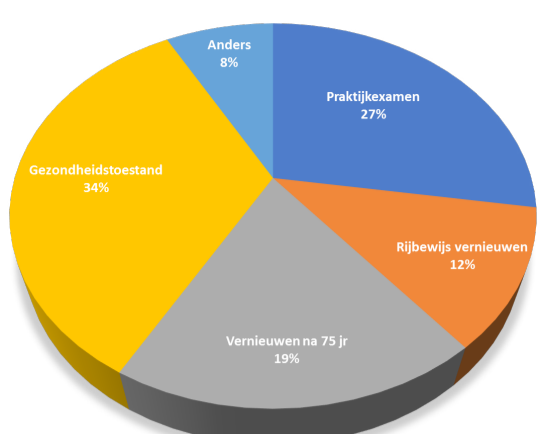


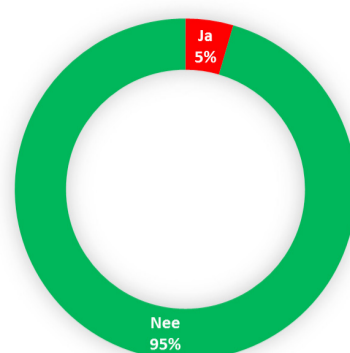
Samenvatting evaluatie Q1 CBR Rijtestlocaties

Kandidaten

Aanleiding voor de rijtest



Heeft u extra rijlessen genomen omdat u niet bekend was met de locatie van de rijtest?



Rijtest gedaan in onbekende locatie

86% van de kandidaten die een rijtest in een onbekende omgeving deed, vond dat geen bezwaar



86% geen bezwaar



14% bezwaar

Bezwaren rijtest in onbekende omgeving

Uitdaging/lastiger

Vermoeiender

Extra zenuwen/spannend

Moeilijker

Duurder

Wat vinden kandidaten belangrijk (% mee eens)

Ik vind het prettig dat ik zelf de locatie van de rijtest kan kiezen	76%
Ik zou een langere reistijd accepteren, als daardoor de doorlooptijd van de procedure wordt verkort	53%
Ik ben bereid om te betalen als ik daardoor dichterbij mijn huisadres een rijtest kan doen	35%
Ik zou een langere reistijd accepteren, als ik op een andere oproeplocatie met meer comfort en faciliteiten de rijtest kan doen	35%

Bereidheid betalen voor rijtest



20% bereid



80% niet bereid

Demografie

< 20 jaar	14%
20 - 29 jaar	14%
30 - 39 jaar	3%
40 - 49 jaar	4%
50 - 59 jaar	11%
60 - 74 jaar	25%
75+ jaar	29%



66%



34%

Kandidaten & Rijscholen

Stellingen locatie en rijtest (% mee eens)

Blaauw = Kandidaten **Oranje = Rijscholen**

Mijn reistijd naar de rijtestlocatie was acceptabel	89%	76%
Ik kon eenvoudig de route naar de rijtestlocatie vinden	87%	82%
De toegankelijkheid van de rijtestlocatie was goed	87%	86%
De privacy op de rijtestlocatie was goed	87%	87%
Ik ben tevreden over de afname van de rijtest	87%	85%
De rijtestlocatie voldoet aan mijn verwachtingen	81%	82%

Gemiddelde reistijd naar de rijtestlocatie

Kandidaten

23 minuten



Rijscholen

22 minuten

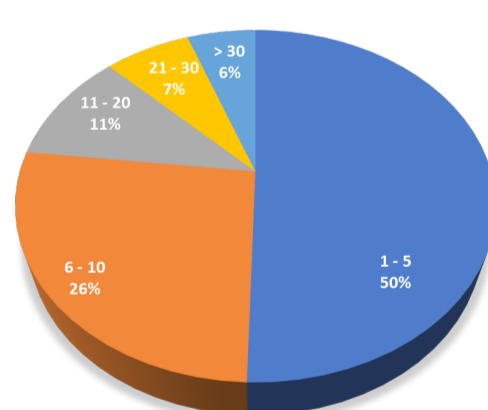


Rijscholen

Acceptabele reistijd kandidaten



Aantal rijtesten per jaar



Onderzoeksverantwoording

- Methode van onderzoek: online enquêtes onder kandidaten en rijschoolhouders die na een rijtest hebben aangegeven mee te willen doen aan de evaluatie
- Periode: Q1 - 2017
- In Q1 zijn ruim 900 enquêtes verstuurd naar kandidaten van een rijtest en 350 naar rijschoolhouders
- De respons van 53% onder kandidaten en 62% onder rijschoolhouders, is hoog in vergelijking met andere online enquêtes en is goed verspreid over heel Nederland
- De betrouwbaarheid van de resultaten is bij kandidaten 95% en bij rijscholen 85%

	Aantal enquêtes	Respons	Betrouwbaarheid
Kandidaten	489	53%	95%
Rijscholen	216	62%	85%

Planning

- Tussenrapportage: Q2 juli 2017
- Afronding evaluatie na Q3: oktober 2017

Spreading ingevulde enquêtes per rijtestlocatie

